



TOIMITUSEHDOT

29.01.2025

3DStep toimitusehdot

28.1.2025



## Sisällysluettelo

1.	YLEISTÄ.....	3
2.	TILAUKSET .....	3
3.	TOIMITUS .....	4
4.	HINNAT JA MAKSUEHDOT.....	4
5.	REKLAMAATIOT .....	4
6.	VASTUUNRAJOITUS .....	4
7.	FORCE MAJEURE.....	5
8.	SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU .....	5



## 1. YLEISTÄ

Toimitusehdot koskevat kaikkia 3DStepin (Toimittaja) palveluita. Palvelumme kattavat suunnittelupalvelut, sekä metalli- ja muovituotteiden valmistuksen jälkikäsittelyineen. Nämä toimitusehdot ovat ensisijaisia ja koskevat kaikkia tilauksia, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

## 2. TILAUKSET

### **Tarjous:**

Tarjous on voimassa 30 vuorokautta tarjouksen mukaisella sisällöllä ja ehdoilla. Toimittajalla on oikeus korjata tarjouksen sisältöä ja ehtoja ennen tilauksen vahvistamista Tilaajalle.

### **Dokumentaatio:**

Tilaajan vastuulla on toimittaa valmistukseen liittyvät jälkikäsittelyt ja muut vaatimukset kirjallisesti. Mikäli tuotteisiin tarvitaan esimerkiksi ulkopuolinen hyväksyntä tai tarkastus, tämä on kuvattava tarjouspyynnön yhteydessä.

### **Tilausvahvistus:**

Kaikki tilaukset vahvistetaan kirjallisesti ennen tuotannon aloittamista.

### **Muutokset tilaukseen:**

Mahdolliset muutokset tilaukseen on ilmoitettava kirjallisesti ja ne voivat vaikuttaa toimitusaikaan ja hintaan. Tuotantoprosessin alettua, muutoksia ei voida enää tehdä kyseiseen tilaukseen.

### **Valmistus:**

Tuotteet valmistetaan materiaalikohtaisen yleistoleranssin mukaisesti.

### **Vaatimustenmukaisuus:**

Tilaajan vastuulla on varmistua tuotteiden soveltuvuudesta ja määräysten mukaisuudesta ennen käyttöönottoa.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan suunnitteleminen osien soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

Toimittaja ei vastaa tuotteista, jotka on laadittu suunnittelusääntöjen vastaisesti.



### 3. TOIMITUS

Arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksessa. Toimittaja ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat tilaajan toimittamien tietojen puutteista, viivästyksistä tai muista tilaajasta johtuvista syistä.

Toimitukset suoritetaan sovitulla tavalla, joko asiakkaan noutamana tai kuljetuspalvelun kautta.

Toimituskulut lisätään tilauksen hintaan.

Toimitusvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tuote on luovutettu kuljetukseen tai noudettu. Jos tuote on toimitettaessa vahingoittunut, asia on välittömästi ilmoitettava Toimittajalle.

### 4. HINNAT JA MAKSUEHDOT

Hinnat määräytyvät tilauskohtaisesti ja ne vahvistetaan tilausvahvistuksessa.

Maksuehdot sovitaan asiakaskohtaisesti. Yleisesti maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä toimittajalla on oikeus periä viivästyskorke viivästyksen ajalta Suomen korkolain mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

### 5. REKLAMAATIOIOT

Tilaajan tulee tarkistaa vastaanottamansa tuotteet välittömästi ja ilmoittaa havaituista puutteista viipymättä kirjallisesti, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta. Tilaajan on Toimittajan pyynnöstä palautettava vialliset tuotteet Toimittajalle omalla kustannuksellaan.

Toimittaja tarkastaa reklamoidut tuotteet.

Hyväksytyyn reklamaation jälkeen Toimittajalla on oikeus harkintansa mukaan korjata vialliset tuotteet ja toimittaa korvaavat uudet tuotteet Tilaajalle. Hyväksytyissä reklamaatioissa kohtuulliset palautuskustannukset hyvitetään Tilaajalle.

Toimittaja ei vastaa vioittuneesta tuotteesta, jos se on vahingoittunut tilaajan virheellisen käsittelyn, tai suunnitteluvirheen vuoksi.

### 6. VASTUUNRAJOITUS

Toimittaja ei vastaa mistään välillisistä, epäsuorista tai seurannaisvahingoista, kuten liikevaihdon tai tuotannon menetyksistä, käyttökatkoksista tai muista taloudellisista menetyksistä, jotka johtuvat tuotteiden käytöstä, viivästyksestä tai virheellisyydestä.



## 7. FORCE MAJEURE

Sopijapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättämisestä, jos viivästys tai täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista epätavallista ja ennalta-arvaamatonta tapahtumaa, joka on sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota sopijapuoli ei ole voinut kohtuudella välttää tai voittaa.

Tällaisia tapahtumia voivat olla esimerkiksi sota, luonnonmullistukset, lakot, työsulut, viranomaisten toimenpiteet tai muut vastaavat tapahtumat.

Sopijapuolen, johon ylivoimainen este vaikuttaa, on ilmoitettava siitä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Ilmoituksessa on mainittava ylivoimaisen esteen syy ja arvioitu kesto. Ylivoimaisen esteen lakkaamisesta on myös ilmoitettava toiselle sopijapuolelle välittömästi.

Mikäli ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen yli kolmen (3) kuukauden ajan, on kummallakin sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti. Tällöin sopijapuolilla ei ole velvollisuutta suorittaa korvausta toiselle sopijapuolelle.

## 8. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISU

Näihin toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, riidat ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.